



HEILIGENBERG se mobilise contre le coronavirus

Solidarité Covid19

Dans le cadre des mesures annoncées par le gouvernement pour lutter contre la propagation du Coronavirus dit Covid-19 et protéger les personnes vulnérables, **nous ne pouvons que réitérer les conseils prodigués par les médecins depuis le début du confinement : restez chez vous et limitez les contacts physiques au maximum.**

Certes, cela est plus facile à dire qu'à faire, tant les nécessités de la vie quotidienne peuvent être impérieuses. Peut-être avez vous de la famille, des proches, qui peuvent vous accompagner durant cette période compliquée. **Si cela ne devait malheureusement pas être le cas et en cas de besoin, la Mairie de Heiligenberg peut vous apporter aide et soutien.**

Ainsi, la commune a créé **un service de portage de courses** qui s'adresse en priorité aux personnes de 70 ans et plus, mais également aux personnes à risques comme les malades chroniques, les femmes enceintes sans oublier le personnel soignant en première ligne dans cette lutte sanitaire terrible ou toute autre personne travaillant en milieu hospitalier ou EHPAD.

Soyons présent pour eux !

Un registre de signalement des personnes vulnérables est activé afin de proposer un service d'aide au portage de courses alimentaires de première nécessité.

La démarche d'inscription est volontaire. Les personnes concernées peuvent demander à être inscrites sur le registre via une plate-forme téléphonique. N'hésitez pas à composer le 03.88.50.08.05 afin de nous faire connaître vos besoins.

Attention, ceci n'est en aucun cas, un service de commodité. Nous le répétons : il s'agit véritablement d'apporter notre concours aux plus fragiles, à toutes celles et à tous ceux qui exposent leur santé plus que de raison à chaque sortie. **Nous comptons sur l'entraide et la compréhension de tous pour faire fonctionner au mieux ce service inédit dans notre commune.**

Votre commune a pris attache auprès de **CORA Dorlisheim** pour utiliser son service Cora Drive. Ce service est accessible par internet à l'adresse « <https://www.coradrive.fr/dorlisheim/> ».

Afin de faciliter l'utilisation de ce service, en cas de nécessité, la commune de Heiligenberg a mis en place un service d'assistance de commande à distance avec un paiement par avance de frais. Ce service est mis en œuvre par une cellule de crise composées de volontaires bénévoles sous l'autorité de Monsieur le Maire de Heiligenberg. Elle s'appuie sur un numéro de téléphone unique qui permet de centraliser les besoins. Ce numéro est le

03 88 50 08 05

Il est ouvert le

lundi, mercredi, vendredi de 9h30 à 11h30

PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES,

RESPECTONS LE CONFINEMENT POUR LUTTER CONTRE CE VIRUS

Mode d'emploi à lire au dos de cette feuille



HEILIGENBERG se mobilise contre le coronavirus Solidarité Covid19

Mode d'emploi :

Premier cas : Vous avez pu commander directement sur le site de CORA Drive. Vous sollicitez donc juste le portage de votre commande.

1. Vous appelez le service **03 88 50 08 05** le **lundi, mercredi ou vendredi** entre **9h30 et 11h30**.
2. Vous communiquez le numéro de votre commande à l'opérateur communal
3. Un coursier mandaté par la commune va chercher la commande au Cora drive
4. Il vous téléphone pour vous prévenir de son arrivée
5. Il vous dépose vos produits commandés à votre domicile.

Deuxième cas : Vous ne pouvez pas effectuer la commande.

1. Vous appelez le service **03 88 50 08 05** le **lundi, mercredi ou vendredi** entre **9h30 et 11h30**.
2. Vous communiquez vos besoins à l'opérateur qui effectue avec vous votre commande auprès de Cora drive et vous communique le montant de votre commande.
3. Pour finaliser la commande, il effectue le paiement par un compte spécial de la commune qui avance la somme nécessaire.
4. Un coursier mandaté par la commune va chercher la commande au Cora drive.
5. Il vous téléphone pour vous prévenir de son arrivée.
6. Il vous dépose vos produits commandés à votre domicile et vous lui remettez un chèque à l'ordre du Trésor Public d'un montant correspondant au ticket de caisse.

Pour la sécurité de tous, aucun contact entre personnes ne se fera. Le contact avec les objets sera réduit au strict minimum.

PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES,

RESPECTONS LE CONFINEMENT POUR LUTTER CONTRE CE VIRUS

Fait à HEILIGENBERG, le 26 mars 2020

Le Maire,

Guy ERNST