



# Communiqué de presse

Strasbourg,  
Le 1<sup>er</sup> avril 2020

## Coronavirus Covid-19 dans le Bas-Rhin : activation d'une cellule de soutien psychologique pour tous les habitants

Le département du Bas-Rhin est particulièrement touché par l'épidémie Covid-19 depuis plusieurs semaines.

Face à la maladie, face au confinement, face au climat général qui peut être particulièrement anxiogène, une **cellule d'écoute CoviEcoute67** a été créée pour les habitants du département.

Portée par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, en complément du dispositif déployé par le Pr Pierre Vidailhet, cette cellule est animée conjointement par le Centre Psychotrauma Alsace-Nord, sous la responsabilité du Dr Dominique Mastelli, et par le Conseil Local en Santé Mentale de L'Eurométropole de Strasbourg, présidé par le Dr Alexandre Feltz. CoviEcoute67 a vocation à apporter une écoute et un soutien à l'ensemble des appelants qui en ressentent le besoin.

**Une centaine de professionnels volontaires** écouteront et répondront aux bas-rhinois :

- **du lundi au vendredi de 10h à 22h,**
- **les samedis et dimanches de 10h à 12h**

Numéro à contacter :

 **03 88 11 62 20**

En dehors des horaires d'ouverture, les personnes qui en ressentent le besoin peuvent contacter la **plateforme nationale au 0 800 130 000** qui dispose d'une cellule d'écoute.

# Covi Ecoute 67



Dispositif d'écoute  
et de soutien grand  
public dans le  
cadre de l'épidémie  
COVID-19

*Stress et angoisses : parlez en !  
Une équipe à votre disposition  
7 jours sur 7*

 **03 88 11 62 20**



## Les consignes sanitaires à respecter strictement

Pour freiner la transmission du virus, il appartient à chacun de mettre en place les mesures barrières recommandées qui sont des gestes simples mais efficaces pour limiter la propagation de l'épidémie :

- se laver les mains régulièrement,
- tousser ou éternuer dans son coude,
- utiliser des mouchoirs à usage unique,
- saluer sans se serrer la main et éviter les embrassades,
- demeurer à 1m d'autrui, éviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts.

Par ailleurs, afin de ne pas saturer le Centre 15 ni les services de secours, les consignes suivantes doivent être respectées :

- si vous présentez des symptômes relevant du coronavirus : restez à domicile, et appelez un médecin avant de vous rendre à son cabinet. Vous pouvez également bénéficier d'une téléconsultation,
- appelez le 15 uniquement si vos symptômes s'aggravent (difficultés respiratoires),
- en cas d'autres symptômes ou de demande de conseil médical : contactez votre médecin traitant,
- pour toute autre situation et information générale, notamment sur les mesures de confinement: appelez le numéro vert national au 0 800 130 00

## Restez informés

**Retrouvez toutes les réponses officielles** aux questions que vous vous posez sur ce qu'est le Coronavirus COVID-19 et les recommandations pour votre santé et vos voyages sur les sites :

Site du Gouvernement :

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Site du ministère des Solidarités et de la Santé :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/coronavirus>

Site de Santé publique France :

<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/covid-19-situation-epidemiologique-internationale>

**Un numéro vert répond également en permanence à vos questions, 24h/24 et 7j/7 :**

**0 800 130 000**

*Attention, la plateforme téléphonique n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux.*

## Contacts presse :

Préfecture du Bas-Rhin : [aurelie.contrecivile@bas-rhin.gouv.fr](mailto:aurelie.contrecivile@bas-rhin.gouv.fr)

ARS Grand Est : [ars-grandest-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-presse@ars.sante.fr)

Hôpitaux universitaires de Strasbourg : [yara.el-eleyewalecorff@chru-strasbourg.fr](mailto:yara.el-eleyewalecorff@chru-strasbourg.fr)